

Privacyverklaring Twentsche Horeca Opleider

In deze privacyverklaring kun je lezen hoe wij omgaan met gegevens die wij van jou verkrijgen. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, hoe we ze gebruiken en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens. We gaan altijd zorgvuldig met je informatie om. Voor alle persoonsgegevens geldt dat we deze alleen vastleggen als je ze ons verstrekt hebt. We kunnen deze privacyverklaring aanpassen als we dat nodig vinden. We raden je daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

In deze Privacyverklaring komen de volgende onderwerpen aan bod:

- [Persoonsgegevens, doeleinden en bewaartermijnen](#)
- [Geautomatiseerde besluitvorming](#)
- [Doorgifte van persoonsgegevens](#)
- [Beveiliging](#)
- [Jouw privacyrechten](#)
- [Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?](#)
- [Welke cookies gebruiken we?](#)
- [Contactgegevens Twentsche Horeca Opleider](#)

Persoonsgegevens, doeleinden en bewaartermijnen

Wanneer je contact met ons opneemt via onze contactpagina of je inschrijft voor het ontvangen van onze nieuwsbrief, vragen wij om enkele persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens op grond van een rechtvaardig belang, namelijk toestemming, doordat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- voor- en achternaam
- adresgegevens
- geboortedatum
- burgerservicenummer
- NAW-gegevens
- betalingsinformatie
- cursusvoorgang
- e-mailadres

Hoe komen we aan je gegevens?

We krijgen de persoonsgegevens rechtstreeks van jou zodra je deze invult op onze website.

Doeleinden verwerking gegevens

We gebruiken je persoonsgegevens uitsluitend voor het doel waarvoor we deze persoonsgegevens mogen gebruiken:

- Je te kunnen contacteren indien dit nodig is om te reageren op jouw vraag/opmerking of verzoek tot inschrijving voor een opleiding.
- Verzenden van onze nieuwsbrief.
- Het mogelijk maken jouw inschrijving en deelname aan de opleiding.
- Administratieve doeleinden, zoals het verstrekken van lesmaterialen, het communiceren van wijzigingen in het lesrooster, en het uitreiken van certificaten na voltooiing van de opleiding.

De persoonsgegevens worden voor een welbepaald, gewettigd doel verzameld, en zullen niet voor andere zaken gebruikt worden.

Betalingsinformatie

We verzamelen en verwerken betalingsinformatie om de betalingen voor onze diensten te verwerken. De verzamelde betalingsinformatie kan omvatten, maar is niet beperkt tot, creditcardgegevens, bankrekeninginformatie en factuurgegevens. We verwerken deze informatie alleen voor zover dit noodzakelijk is om de betaling te verwerken en te voldoen aan onze contractuele verplichtingen jegens jou.

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van jouw betalingsinformatie te waarborgen. We maken gebruik van gevestigde betalingsverwerkers die voldoen aan relevante veiligheidsnormen en industrievoorschriften. We bewaren jouw betalingsinformatie slechts zo lang als nodig is om de betaling te verwerken en eventuele geschillen op te lossen.

Cursus voortgang

Deze gegevens kunnen worden bewaard gedurende de periode van de opleiding om de voortgang bij te houden en te evalueren. Na voltooiing van de cursus worden ze bewaard voor maximaal 3 jaar om eventuele geschillen of verzoeken om certificering te kunnen behandelen. Daarna worden deze gegevens verwijderd.

Hoelang bewaren we je gegevens?

De persoonsgegevens worden bewaard gedurende de periode dat je actief deelneemt aan de opleiding en voor een bepaalde periode daarna, maximaal 3 jaar, om eventuele follow-upcommunicatie mogelijk te maken. Na deze periode worden de gegevens verwijderd, tenzij er wettelijk bewaarverplichtingen of andere rechtsgronden zijn om ze langer te bewaren.

De persoonsgegevens die we via de contactpagina van onze website verzamelen, bewaren we niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor deze gegevens worden verzameld. Zodra het doel van de verwerking is bereikt en er geen verdere noodzaak is om de gegevens te behouden, verwijderen wij deze.

Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering, bij de verwerking van jouw persoonsgegevens. Alle beslissingen die worden genomen met betrekking tot jouw persoonsgegevens worden zorgvuldig beoordeeld door menselijke tussenkomst.

Doorgifte van persoonsgegevens

Je persoonsgegevens worden uitsluitend gedeeld met de SVH en de overheid. Wij delen alleen de gegevens die noodzakelijk zijn voor de dienstverlening van de SVH of waar wetgeving aan ten grondslag ligt.

Daarnaast treedt de SVH op als subverwerker met betrekking tot de AVG. SVH is verantwoordelijk voor het uitreiken van diploma's aan geslaagde deelnemers en voor het opnemen van deze deelnemers in het diplomaregister. SVH handelt in overeenstemming met de AVG en is gebonden aan dezelfde verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming als de Twentsche Horeca Opleider.

Er worden geen persoonsgegevens doorgegeven aan landen buiten de Europese Unie.

Beveiliging

Wij zorgen ervoor dat je persoonsgegevens adequaat worden beveiligd. We zorgen ervoor dat je persoonsgegevens alleen worden gebruikt door mensen die daar van ons toestemming voor hebben gekregen. Heb je vragen over de specifieke manier van beveiligen, neem dan contact met ons op.

Indien de website verwijzingen bevat, bijvoorbeeld door middel van een hyperlink naar een website van derden, hebben wij geen zeggenschap of invloed op de inhoud en het privacy beleid van deze internetsites. Op deze internetsites val je onder het privacy beleid van de beheerder van de betreffende internetsite. Wij aanvaarden dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor welke schade of onrechtmatigheid veroorzaakt door de beheerder van de betreffende internetsite.

Jouw privacyrechten

Omdat we jouw persoonsgegevens gebruiken, heb je verschillende rechten. Deze rechten zetten we hieronder voor je op een rijtje.

- **Recht op [informatie](#).** We moeten je op een begrijpelijke en heldere manier uitleggen wat we met je gegevens doen en welke controle je daarover hebt. Daarom leggen we in deze privacyverklaring uitgebreid uit welke gegevens we van je verzamelen en hoe we met je gegevens omgaan.
- **Recht op [inzage](#).** Je mag ons altijd vragen om je gegevens die we van je hebben in te zien.
- **Recht op [gegevens wissen](#).** Je mag ons vragen om alle gegevens die we van je hebben te verwijderen. We verwijderen dan alle gegevens die tot jou herleidbaar zijn. In sommige gevallen kunnen of mogen we je gegevens nog niet verwijderen: we zijn hierbij gebonden aan vigerende wetgeving.
- **Recht op [rectificatie en aanvulling](#).** Je mag ons vragen om je gegevens te laten corrigeren als deze niet juist of onvolledig zijn.
- **Recht op [dataportabiliteit](#).**
- **Recht op [beperking van de verwerking](#).** Je mag ons vragen om het gebruik van je gegevens te beperken. Dit betekent dat we in bepaalde gevallen je gegevens alleen mogen bewaren maar niet gebruiken.
- **Recht op [menselijke blik bij besluiten](#)**
- **Recht van [bezwaar](#).** Je mag bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens als je het niet eens bent met de manier waarop we met je persoonsgegevens omgaan. Dit recht geldt voor de gegevens die we gebruiken voor direct marketing. Zo kun je aangeven dat je niet langer mail van ons wilt ontvangen. Ook geldt dit recht voor jouw specifieke situatie op grond van een gerechtvaardigd belang.

Hoe dien ik een aanvraag of klacht in?

Je kunt bij ons een verzoek indienen om jouw privacyrechten uit te oefenen. Stuur je aanvraag of klacht naar ons via info@twentschehorecaopleider.nl. Bij het behandelen van een verzoek tot wijziging of verwijdering van jouw persoonsgegevens, zijn wij gebonden aan vigerende wetgeving.

We verwerken je aanvraag of klacht binnen 30 dagen. Gaat het om meerdere aanvragen of klachten, of is je aanvraag of klacht complex, dan kan dit meer tijd met zich meebrengen. In dat geval nemen we uiterlijk binnen 60 dagen contact met je op.

Bij de afhandeling van jouw verzoek laten we weten welke persoonsgegevens we wel of niet hebben kunnen wijzigen of verwijderen.

Ook heb je recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Welke cookies gebruiken we?

We gebruiken uitsluitend analytische cookies. Deze verzamelen informatie over websitebezoekers. Deze cookies stellen ons in staat om statistieken en analyses uit te voeren om inzicht te krijgen in het gedrag en de voorkeuren van de websitebezoekers. Deze cookies verzamelen gegevens zoals het aantal bezoekers, de duur van het websitebezoek, de pagina's die worden bezocht en de bronnen waarvandaan bezoekers op de website terechtkomen.

Met behulp van analytische cookies kunnen wij de prestaties van de website evalueren en deze optimaliseren om de gebruikservaring te verbeteren. De verzamelde gegevens zijn geanonimiseerd en kunnen niet direct worden gekoppeld aan een specifieke individuele gebruiker.

Contactgegevens Twentsche Horeca Opleider

Heb je een vraag over onze privacyverklaring? Neem dan gerust contact met ons op:

Twentsche Horeca Opleider

Hoge Bothofstraat 39a

7511 ZA Enschede

E-mail: info@twentschehorecaopleider.nl